

通期講座 BBS生のしおり

このしおりは、秀英ブロードバンドスクールに入会される生徒のみなさん、保護者のみなさまにご理解いただきたい大切なことがらを記載したものです。必ずお読みください。なお、このしおりをご覧になった後は、保管くださいますようお願い申し上げます。

< もくじ >

1	まずはじめに-----	2
2	事務手続きについて	
	《書類の提出が必要な事務手続き》-----	2・3
	《書類の提出が不要な事務手続き》-----	4
3	入会時に必要な費用について-----	5
4	授業料（動画配信料・指導料）について-----	6・7
5	個人情報保護について-----	7
6	その他-----	8

BBS 生のしおり

このしおりは、秀英ブロードバンドスクール(以下、秀英 BBS と称します)の事務手続きに関することや、秀英 BBS をより有効に活用していただくために必要なことなど、大切なことがらを記載したものです。必ずお読みください。ご不明な点がございましたら、ご遠慮なくお尋ねください。

また、このしおりをご覧になった後は、大切に保管くださいますようお願い申し上げます。

1 まずはじめに

秀英 BBS の通期講座は、「**実力養成講座**」と「**定期テスト対策講座**」から構成される 5 教科学習講座です。教科書に準拠したカリキュラムで、各単元の重要ポイントを学習するほか、定期テスト対策も万全です。また、インターネットを利用した**映像学習**になります。ご自宅のパソコンで映像が正常に表示されるか、お申し込みの前に必ず確認してください。「PC チェック & ヘルプサイト (<http://help.neo-study.jp/>)」にアクセスし、お手持ちのパソコンの状態を診断してください。

2 事務手続きについて

秀英 BBS の入会・退会・コース変更・支払い方法変更に伴う事務手続きは、間違いやトラブルの発生を防ぐため、書類(各専用届出用紙)をもって処理させていただいております。従いまして、電話や口頭だけでは正式な処理がおこなわれませんので、ご注意ください。

《書類の提出が必要な事務手続き》

A . 入会時の手続き(入会申込書・預金口座振替依頼書)

「入会申込書」は、必ず保護者署名・押印後、**弊社必着**で郵送にてご提出ください。月途中入会も可能ですが、授業料の日割りはできません。ご了承ください。

「預金口座振替依頼書」は毎月払いの方のみご提出ください。詳しくは「4 授業料(動画配信料・指導料)について 毎月でのお支払いについて(3)~(9)」をご覧ください。

B . 退会時の手続き(退会届)

授業料が毎月払いの方は、**退会を希望する月の前月(BBS 生の資格を有する最終月)25 日午後 9 時までに**、お電話(☎0120-198-457)にてご連絡ください。締切日が土日、祝日の場合は、翌営業日までとなります。折り返し「退会届」を送付いたします。「退会届」のご提出をもって退会の処理をさせていただきます。

授業料が学年一括払いの方は、2 月末以外での退会はできません。進級時(3 月から新学年に進級となります。)からの退会をご希望の際は、**2012 年 1 月 25 日午後 9 時までに**、必ずお電話(☎0120-198-457)にてご連絡ください。折り返し「退会届」を送付いたします。「退会届」のご提出をもって退会の処理をさせていただきます。

受講期間 1 ヶ月での退会はできません。ご了承ください。

26 日以降のお申し出の場合、翌月からの退会はできません。ご了承ください。

退会によって授業料の差額返金が発生する場合は「退会届」のご提出をもって返金の処理をさ

させていただきます。返金日は「退会届」提出の翌月 20 日頃となります。

C. 秀英予備校の校舎へ入学する場合の手続き（退会届）

BBS 生から秀英予備校のライブ校舎塾生として校舎に入学される場合は、BBS の退会手続きが必要です。秀英予備校に入学される月の前月（BBS 生の資格を有する最終月）25 日午後 9 時までに、お電話（☎0120-198-457）にてご連絡ください。締切日が土日、祝日の場合は、翌営業日までとなります。折り返し「退会届」を送付いたします。「退会届」のご提出をもって退会の処理をさせていただきます。

期日までに、退会のお申し出がなかった場合、授業料の返金はできません。ご了承ください。

退会によって授業料の差額返金が発生する場合は「退会届」のご提出をもって返金の処理をさせていただきます。返金日は「退会届」提出の翌月 20 日頃となります。

D. コース変更の手続き（コース変更届）

コース変更を希望する月の前月 25 日午後 9 時までに、お電話（☎0120-198-457）にてご連絡ください。折り返し「コース変更届」を送付いたします。締切日が土日、祝日の場合は、翌営業日までとなります。「コース変更届」のご提出をもって、変更の処理をさせていただきます。なお、授業料を毎月払いにされている方のみコース変更が可能です。

26 日以降のお申し出の場合、翌月からのコース変更はできません。ご了承ください。

コース変更によって授業料の差額返金が発生する場合は「コース変更届」のご提出をもって返金の処理をさせていただきます。返金日は「コース変更届」提出の翌月 20 日頃となります。

E. 授業料支払い方法変更の手続き（コース・支払い変更届・預金口座振替依頼書）

支払方法は、進級時(3 月から新学年に進級となります。)のみ変更することができます。2012 年 1 月 25 日午後 9 時までに、お電話（☎0120-198-457）にてご連絡ください。折り返し「コース・支払い変更届」と「預金口座振替依頼書」(一括払いから月額払いへ変更されるかたのみ)を送付いたします。「コース・支払い変更届」のご提出をもって、変更の処理をさせていただきます。

2012 年 1 月 26 日以降のお申し出の場合、3 月からのお支払い方法変更はできません。ご了承ください。

・一括払いから月額払いへ変更の場合

月額授業料は原則として預金口座振替とさせていただきますので、「預金口座振替依頼書」を秀英 BBS までご提出ください。詳しくは「4 授業料（動画配信料・指導料）について 毎月でのお支払いについて」をご覧ください。

・毎月払いから一括払いへ変更の場合

授業料を学年一括でお支払いの場合、預金口座振替を停止し、専用の振込用紙をお送りいたします。詳しくは「4 授業料（動画配信料・指導料）について 一括でのお支払いについて」をご覧ください。

《書類の提出が不要な事務手続き》

F. 教材追加注文

秀英 BBS の授業動画は学年を問わず、すべて視聴することが可能です。教材を購入希望の方は、お電話（☎0120-198-457）にてご連絡ください。お支払いは、教材お届け後のご請求となります。

ご契約コースの教科であれば、教材の追加購入が可能です。（詳細は「3 入会時に必要な費用について（1）」をご覧ください。）ただし、1 教材につき、各学年 1 冊までとさせていただきます。同一教材を 2 冊以上追加購入ご希望の方は、コースの追加申込をお願いいたします。

2011 年度(2011 年 3 月分～2012 年 2 月分)		
通期講座	教材名	販売価格
実力養成講座	中学生 英語ワーク（解答付）	1,500 円
	中学生 数学ワーク（解答付）	1,500 円
	中学生 理科・社会ワーク（解答付）	1,500 円
定期テスト対策講座	中学生 英語・数学テスト対策問題集（解答付）	2,000 円
	中学生 国語・理科・社会テスト対策問題集（解答付）	2,500 円
その他	数学エクササイズ（解答付）	1,000 円
	数学確認テスト（解答付）	300 円

金額はすべて消費税込みです。

上の表の の教材は、入会時にはお渡ししておりません。ご希望の方のみご購入できます。

G. 進級について

学年の切り替えは 3 月からになります。授業料が毎月払いの方は、退会のお申し出がない限り自動継続とさせていただきます。（中学 3 年生の方も高校 BBS へ自動進級となります。）授業料が学年一括払いの方は、期間満了前（1 月上旬）に次学年での支払い方法やコースに関する確認書類を送付いたします。そこでのお申し出内容に基づき、2 月中旬に振込用紙を送付いたします。

中学 1・2 年生の方は、2 月末に 3 月授業料と新学年の教材費を合わせてご請求させていただきます。また、追加で新学年の教材をすでにご購入している方もご負担いただきます。中学 BBS の受講期間は中学校 3 年生の 3 月末日までとなります。中学校 3 年生の方には、3 月の「春期スタートダッシュ講座」、4 月以降の「高校部 BBS」についてのご案内をさせていただきます。

H. 住所変更の手続き

秀英 BBS のテキストなどの郵送物は全て申込書に記載された住所へ送付させていただきます。受講期間中に住所等の変更がございましたら早急にお電話（☎0120-198-457）にてご連絡ください。

I. 短期講座について

秀英 BBS では、入試対策の一環として各種短期講座をご用意しています。講座の授業を視聴するためには、別途お申し込み手続きや費用が必要になる場合があります。事前にご案内いたしますので、内容をご確認していただいた上でお申し込みください。

3 入会時に必要な費用について

(1) 入会時に必要な費用の内訳は、**教材費・授業料・短期講座費(中学3年生購入希望の方)**となります。次の表をご覧ください。

コース名	教材費 (年額)	2011年度(2011年3月分～2012年2月分) 授業料		詳細
		毎月払い	学年一括払い	
スタンダード コース	7,500円	月々6,800円	月あたり5,800円 ×2月までの残り月数	実力養成講座(英数) 定期テスト対策講座(5教科)
理社強化 コース	6,000円	月々5,600円	月あたり4,800円 ×2月までの残り月数	実力養成講座(理社) 定期テスト対策講座(5教科)
総合実力 アップコース	9,000円	月々9,100円	月あたり7,800円 ×2月までの残り月数	実力養成講座(英数理社) 定期テスト対策講座(5教科)

学年一括払いでの入会月による請求一覧(授業料+教材費)

入会月	3月	4月	5月	6月	7月	8月
残り月数	12ヶ月	11ヶ月	10ヶ月	9ヶ月	8ヶ月	7ヶ月
スタンダードコース	77,100円	71,300円	65,500円	59,700円	53,900円	48,100円
理社強化コース	63,600円	58,800円	54,000円	49,200円	44,400円	39,600円
総合実力アップコース	102,600円	94,800円	87,000円	79,200円	71,400円	63,600円
入会月	9月	10月	11月	12月	1月	2月
残り月数	6ヶ月	5ヶ月	4ヶ月	3ヶ月	2ヶ月	1ヶ月
スタンダードコース	42,300円	36,500円	30,700円	申込不可		
理社強化コース	34,800円	30,000円	25,200円	申込不可		
総合実力アップコース	55,800円	48,000円	40,200円	申込不可		

金額はすべて消費税込みです。

教材費は入会時と進級時のご負担となります。入会時に、すでに秀英予備校の教材をお持ちの場合は、教材費の請求はございません。お持ちの教材をそのままBBSでご利用ください。

12～2月入会の場合は学年一括払いのお支払いはできません。

学年一括払いの場合は分割でのお支払いはできません。

(2) 入会費用は、入会申込書が届き次第、専用の振込用紙を送付いたします。期日までに指定のコンビニエンスストア(振込用紙参照)または郵便局以外の金融機関でお振り込みください。(ただし、振込手数料はお客様負担とさせていただきます。)なお、「受領書」は領収書にかわるものですので、最低6ヵ月間は保管をお願い申し上げます。

4 授業料（動画配信料・指導料）について

・毎月でのお支払いについて

- (1) 毎月の授業料は「3 入会時に必要な費用について(1)」の表にある通りです。
- (2) 動画視聴の有無等の理由による返金はできません。
- (3) 授業料は原則として預金口座振替とさせていただきますので、入会時に「預金口座振替依頼書」を秀英予備校 BBS 事業本部までご提出ください。**ゆうちょ銀行・郵便局・信用組合を除く金融機関**で、授業料の口座振替が設定できます。(他にも預金口座振替が設定できない金融機関もございますので、ご了解ください。)記入例を参考に必要事項をご記入のうえ、金融機関のお届出印をご捺印ください。(銀行等へのご確認及びご提出の必要はございません。)
- (4) 毎月5日までに「預金口座振替依頼書」を秀英予備校 BBS 事業本部にご提出いただいた場合、**三菱東京 UFJ 銀行・みずほ銀行・静岡銀行**をご利用の方は**当月の27日**より、**その他の金融機関**をご利用の方は**翌月の27日**より、引き落としを開始いたします。ただし、金融機関の都合により通知なく引き落としの開始が遅れることもございますのでご了承ください。なお、ご提出いただいた「預金口座振替依頼書」に不備がある場合は返送いたしますので、訂正後、至急秀英予備校 BBS 事業本部に再度ご提出ください。
- (5) 入学翌月からは、口座振替の設定が完了するまでは専用の振込用紙でのご請求となりますのでご了承ください。
- (6) 月額授業料は前納となっており、毎月27日に翌月分が指定口座より引き落としになります。ただし、引き落とし日が金融機関の休業日の場合は、翌営業日の引き落としになります。
- (7) 毎月27日におこなう口座振替が残高不足等の理由で引き落としが不可能な場合、専用の振込用紙を秀英予備校より送付いたします。期日までにお近くの金融機関またはコンビニからお振り込みください。(ただし、振込手数料はお客様負担とさせていただきます。)
- (8) 引き落としの結果についての通知はおこなっておりませんので、通帳等でご確認ください。
- (9) 「預金口座振替依頼書」が未提出の方には、専用の振込用紙を送付いたしますので、振込用紙到着月27日までにお振り込みください。(ただし、振込手数料はお客様負担とさせていただきます。)
- (10) 専用の振込用紙を使用されずに授業料等をお振り込みいただくと、当社で入金確認ができない場合がございます。この場合、後日お問い合わせをさせていただく場合がございますので、ご了承ください。また、入金の確認には約1週間かかりますので、ご入金後、行き違いで再請求のご連絡をさせていただく場合がございますが、その折はご容赦ください。
- (11) 教材費及び授業料が2ヵ月以上滞納となりました場合、原則として退会となります。
- (12) 各事務手続きに際して、所定の手続きがなされずに生じる不利益について、当社では一切責任を負いません。
- (13) 退会月以降の授業料については、正式な退会手続きが完了している場合のみ、返金いたします。なお、退会月以降は、秀英 BBS の動画を視聴することはできません。
- (14) 支払方法は、進級時のみ変更することができます。「2 事務手続きについて E . 授業料支払い方法変更の手続き」をご覧ください。

・一括でのお支払いについて

- (1) 授業料は「3 入会時に必要な費用について(1)」の表にある通りです。
- (2) 動画視聴の有無等の理由による返金はできません。
- (3) 学年一括払いの場合、期間満了前(1月上旬)に次学年での支払い方法やコースに関する確認書類を送付いたします。そこでのお申し出内容に基づき、2月中旬に振込用紙をお送りします。期日までに指定のコンビニエンスストア(振込用紙参照)または郵便局以外の金融機関でお振り込みください。(ただし、振込手数料はお客様負担とさせていただきます。)なお、「受領書」は領収書にかわるものですので、最低6ヵ月間は保管をお願い申し上げます。
- (4) 専用の振込用紙を使用されずに授業料等をお振り込みいただくと、当社で入金確認ができない場合がございます。この場合、後日お問い合わせをさせていただく場合がございますのでご了承ください。また、入金の確認には約1週間かかりますので、ご入金後、行き違いで再請求のご連絡をさせていただく場合がございますが、その折はご容赦ください。
- (5) 教材費及び授業料が2ヵ月以上未納となりました場合、原則として退会となります。
- (6) 各事務手続きに際して、所定の手続きがなされずに生じる不利益について、当社では一切責任を負いません。
- (7) 一括払いで納入いただいた期間中の退会は原則としてできません。ただし、秀英予備校の校舎へ入学など、止むを得ない事情で退会する場合、一括払いで納入いただいた費用については、受講いただいた月数分を毎月払いで計算し直し、残りの受講費を精算・返金いたします。
- (8) 一括払いで納入いただいた期間中のコース変更は原則としてできません。止むを得ずコースを変更する場合、費用を一度精算させていただき、改めてお申し込みいただく形になりますので、ご了承ください。精算方法は上述の(7)と同様になります。
- (9) コース変更および支払い方法は、進級時のみ変更することができます。コース変更については「2 事務手続きについて D.コース変更の手続き」、支払い方法については、「2 事務手続きについて E.授業料支払い方法変更の手続き」をご覧ください。

5 個人情報保護について

ご提出いただきます書面等で得た個人情報につきましては、適正に管理し漏洩防止に努めます。また、第三者へのデータ提供はいたしません。

ご登録いただいた情報の利用目的は次のとおりです。

- ・在籍管理、教材発送管理、教材費および授業料納入管理
- ・成績管理、学習・進路指導
- ・当社のサービスや商品の紹介
- ・統計資料の作成

6 その他

(1) 専任アドバイザー制について

秀英 BBS では動画授業配信に加え、みなさんの家庭学習を支援するためのサービスとして、みなさんの授業視聴状況を確認しながら、電話・メールなどで学習指導や弱点フォローをします。より効果的な勉強方法から志望校決定まで、気軽に相談してください。

また、保護者のみなさまが視聴状況を確認できるシステムになっていますので、ぜひご活用ください。

(2) サポートデスクについて

平日(土日、祝祭日、年末・年始を除きます)の午後4時から午後9時まで、サポートデスクを利用できます。秀英テキストの問題を解いていてわからないところがあったり、疑問点にぶつかったりしたときは、サポートデスク(☎0120-198-457)に電話するか、秀英 BBS 専用の質問カードを FAX(054-255-0255)してください。科目別の専門アドバイザーが、ていねいに指導します。

(3) PC ヘルプデスクについて

平日(土日、祝祭日、年末・年始を除きます)の午後4時から午後10時まで、PC ヘルプデスクを利用できます。パソコンの操作方法や動画の検索の仕方など、不明な点がありましたら、PC ヘルプデスク(☎0120-147-465)までお電話ください。

お電話の前に、「PC チェック&ヘルプサイト(<http://help.neo-study.jp/>)」にアクセスし、お手持ちのパソコンの状態を診断してください。